

|                                                                                   |                                                                  |                     |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|
|  | <b>ÜST YÖNETİM Beyanı,<br/>Tarafsızlık, Gizlilik Beyannamesi</b> | Yayın Tarihi        | 22.03.2019      |
|                                                                                   |                                                                  | Doküman Kodu        | EMIC-F-010a     |
|                                                                                   |                                                                  | Revizyon No / Tarih | 01 / 01.08.2025 |

EMIC olarak başvurusu alınmış tüm firmalara/kişilere coğrafi konumuna, büyüklüğüne ve üye olduğu dernek ya da teşekküllere bakılmaksızın her koşulda eşit ve tarafsız olarak muamele edilerek, muayene, test ve gözetim hizmetlerinin tamamında, komite ve çalışanlarımızın gizlilik ve tarafsızlık prensiplerine bağlı kalmaları yapmış oldukları faaliyetlerde hiç bir tarafın baskısına maruz kalmadan ve hiçbir kurum ya da kişinin çıkarını gözetmeden objektif verilere dayalı güvenilir bir şekilde hizmetlerini gereği en önceliğidir.

EMIC olarak muayene faaliyetlerinde tarafsız davranacağımızı taahhüt eder, muayene faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlığın öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, kalite politikası, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve muayene faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ve taahhüt ederiz. Bunu sağlayabilmek için EMIC, olası çıkar çatışmalarını analiz etmiş gerekli önlemleri almıştır.

Akreditasyon standartlarının ve ilgili zorunlu dokümanların şartlarına uygun olarak karar mekanizmasında yer alan kişilerin uygunluk değerlendirme sürecinde görev alan kişilerden farklı kişiler olmasını uyguladığı prosedürler ile sağlamıştır. EMIC üst yönetimi uygunluk değerlendirme karar sürecinde olumlu veya olumsuz herhangi bir etkide bulunmayacağını, tarafsızlığını etkileyecek bir durum tespit ettiğinde uygunluk değerlendirme sürecine son vereceğini ve hizmet verdiği kuruluşların itibarını zedeleyebilecek her türlü davranıştan sakınacağını taahhüt eder.

Ayrıca EMIC, yetkili, şeffaf, tarafsız, bağımsız ve yansız bir tavırla tüm uygunluk değerlendirme faaliyetlerini yürütebilmek için gerekli kaynakları sağlamaktadır. Uluslararası standartların gereklilikleri karşılanacak, yapılacak kaliteli ve verimli çalışmalarla müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet verilecektir. Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için gereken kaynaklar temin edilecektir. Atandığımız yönetmelikler, bu yönetmeliklerin ve standartların ilgili ekleri ve uygunluk değerlendirme faaliyeti gerçekleştirdiğimiz tüm alanlar ile ilgili bütün mecburi görevlerimiz için tam sorumluluk aldığımızı ve almakta olduğumuzu taahhüt ederiz.

Muayene faaliyetleri yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına karşılık verebilecek uzman personel tarafından yerine getirilecektir.

EMIC Üst Yönetimi; Personele karşı her zaman hukuka bağlı, doğruluk ve dürüstlük içerisinde davranacaktır.

EMIC bünyesinde çalışan bütün personelin ticari, mali veya diğer baskılardan uzak çalışması gizlilik ve tarafsızlık taahhütnameleri ile garanti altına alınmıştır. Personel ücretleri muayene hizmetlerinden alınan ücretlerden, muayene sayısından ve muayenelerden alınan sonuçlardan bağımsızdır.

Muayene personelleri bir görev ya da aynı anda birden fazla görevi üstlendikleri durumlarda tarafsızlık ve bağımsızlık ilkesine uygun bir şekilde hareket edeceklerdir.

Firma çalışanları arasında teknik, profesyonel veya ticari kararları uygun olmayacak tarzda etkileyebilecek hiçbir mali veya diğer materyal (komisyon, üçüncü taraf ücreti, hediye vb.) kabul/talep/teklif edilmeyecektir.

EMIC Üst Yönetimi, muayene faaliyetlerinin sonuçlarına olumlu ya da olumsuz bir etkide bulunmayacağını taahhüt eder.

EMIC Üst Yönetiminin asıl görevi dışında farklı bir işten de sorumlu olması durumunda (örneğin muayene işleri gibi) tarafsızlık ilkesine uygun hareket edecektir

Üst Yönetim gerek firma çalışanları gerekse diğer firmalarla olan ilişkilerinde akrabalık, arkadaşlık ya da tanıdık olma gibi durumlarda da olsa tarafsızlık ilkesine uygun bir şekilde hareket edecektir.

Muayene personelleri, müşterilerden gelebilecek her türlü geri bildirimler (memnuniyet, öneri, şikâyet, itiraz gibi) hiçbir etki altında kalmadan değerlendirilecek ve düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilecektir.

Müşterilerden Yönetici ve/veya personellerle ilgili şikâyet ya da itiraz alınması durumunda, ilgili Yönetici ve /veya personeller şikayetin alındığı müşteriye ait işlerde görevlendirilmez.

Tarafsızlığı tehdit eden riskler, Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları kapsamında periyodik olarak gözden geçirilmekte, belirlenen yeni riskler risk analizinde tanımlanmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

|                                                                                   |                                                                  |                     |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|
|  | <b>ÜST YÖNETİM Beyanı,<br/>Tarafsızlık, Gizlilik Beyannamesi</b> | Yayın Tarihi        | 22.03.2019      |
|                                                                                   |                                                                  | Doküman Kodu        | EMIC-F-010a     |
|                                                                                   |                                                                  | Revizyon No / Tarih | 01 / 01.08.2025 |

Üst Yönetim ve diğer çalışanlar teknik, profesyonel veya ticari kararlarını uygun olmayacak tarzda etkileyebilecek şekilde başka firmalardan komisyon, üçüncü taraf ücreti, hediye vb. kabul/talep etmeyecekler ve diğer firmalara hiçbir mali veya diğer materyal (üçüncü taraf ücreti, komisyon, hediye vb.) teklif etmeyecekler / vermeyeceklerdir.

EMIC uygunluk değerlendirme faaliyetleri ile ilgili olarak kararlarının ve değerlendirmelerinin bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal etmez. Uygunluğunu değerlendirdikleri ürünlerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, ticari amaçlı satın alıcısı, sahibi, ticari amaçlı kullanıcısı veya bakımıcısı, ne de bu kesimlerin sahibi, yetkili temsilcisi ve ortağı değildir. Ayrıca uygunluk değerlendirmeye konu olan ürünler ile rekabet durumunda bulunan diğer ürünler (rakip marka ya da üretici gibi) ile doğrudan ilgili değildir.

|            |                 |
|------------|-----------------|
| Görevi     | Genel Müdür     |
| Adı Soyadı | FATİH SARIÇOBAN |
| Tarih      | 10.11.2025      |
| İmza       |                 |